



Beschwerde- und Verbesserungskonzept

Beschwerden und Verbesserungsvorschläge gehören zum Schulalltag selbstverständlich dazu. Das Beschwerde- und Verbesserungskonzept des Landgraf-Ludwigs-Gymnasiums soll einen Beitrag zur Verbesserung des Schulklimas für alle Schülerinnen und Schüler, Lehrerinnen und Lehrer, Eltern und sonstige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leisten. Eine systematische Bearbeitung von Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen mit klar geregelten Abläufen und Zuständigkeiten soll allen Beteiligten dienen.

Folgende Grundsätze liegen diesem Konzept zugrunde:

- Allen Mitgliedern der Schulgemeinschaft steht das Formulieren von Verbesserungsvorschlägen und Beschwerden offen.
- Das Beschwerde- und Verbesserungskonzept ergänzt das Konflikt- und Friedensmanagement des Landgraf-Ludwigs-Gymnasiums. Grundsätzliches Ziel ist es, dass Beschwerden und Verbesserungsvorschläge persönlich zwischen betroffenen bzw. zuständigen Personen besprochen werden. Die Möglichkeit, ein Formular einzureichen, ergänzt dieses Vorgehen.
- **Die eingereichten Beschwerden und Verbesserungsvorschläge werden von einem Ausschuss aus zwei Personen gelesen. Der Ausschuss besteht aus einer Vertrauenslehrkraft und einem Mitglied des Personalrats. Der Ausschuss entscheidet, an welche Person die Beschwerde/der Verbesserungsvorschlag zur Bearbeitung weitergeleitet wird.**
- Die bearbeitende Person sorgt für eine Rückmeldung an den Verfasser der Beschwerde/des Verbesserungsvorschlags.
- Beschwerden/Verbesserungsvorschläge müssen unter Angabe eines Namens erfolgen. Dies verbessert die Möglichkeiten zur Bearbeitung der Beschwerde deutlich, da Rückfragen und Gespräche möglich sind.
- Es ist möglich anzugeben, dass der Name nicht gegenüber bestimmten Personen genannt werden soll. Die bearbeitende Person kennt dann die Identität des Einreichenden, behandelt diese aber vertraulich.

Einreichung einer Beschwerde/eines Verbesserungsvorschlags:

- Um eine Beschwerde/einen Verbesserungsvorschlag einzureichen, muss das Formular auf der folgenden Seite verwendet werden.
- Das Formular kann per Mail an beschwerde@llg-giessen.de oder in Papierform in den Briefkasten vor dem Sekretariat eingereicht werden.



Einreichung einer Beschwerde / eines Verbesserungsvorschlags

Von: _____ (Name, ggf. Klasse)

Ich bin: ☐ Schülerin/Schüler ☐ Elternteil ☐ Lehrkraft ☐ _____

☐ Ich möchte, dass mein Name gegenüber folgenden Personen **nicht** genannt wird:

Ich möchte folgende Beschwerde/folgenden Verbesserungsvorschlag einreichen:

Bitte beschreibe/beschreiben Sie möglichst ausführlich dein/Ihr Anliegen. Je mehr Informationen vorliegen, desto besser kann die Beschwerde/der Verbesserungsvorschlag bearbeitet werden.

Sie erreichen mich unter: E-Mail: _____ Telefonnummer: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____